

# Beheerst beloningsbeleid

Van Dorsten Hypotheekadviseurs heeft een beheerst beloningsbeleid opgesteld, waardoor gewaarborgd is dat klanten zorgvuldig behandeld worden en medewerkers zich niet laten leiden door financiële prikkels.

## Doel beloningsbeleid

Ons beloningsbeleid is in eerste instantie gericht op het aantrekken, houden en bevorderen van goed gekwalificeerde medewerkers. Dit alles binnen een beheerste en integere bedrijfsvoering en gericht op de lange termijn.

Dit betekent o.a. dat we waar mogelijk zullen voorkomen dat medewerkers door de beloningen geprikkeld zouden worden tot onzorgvuldig behandelen van de klant en niet nakomen van onze zorgplicht.

Daarnaast willen we met ons beloningsbeleid de focus leggen op de belangen van onze klanten en de onderneming op de langere termijn.

Het beloningsbeleid maakt onderdeel uit van het personeelsbeleid. Mevrouw M. van Veen – Groen, vestigingsleidster is eindverantwoordelijk voor het beheerst beloningsbeleid en bewaakt dit proces. De verantwoordelijkheden m.b.t. personeelsbeleid en beloningsbeleid zijn vastgelegd in o.a. een arbeidscontract en de algemene bepalingen.

## Uitgangspunt beloningsbeleid

Bij het opstellen van ons beloningsbeleid zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- marktconform i.v.m. aantrekken en behouden van goed gekwalificeerd personeel
- maatschappelijk verantwoord / gerechtvaardigd
- klantbelang centraal
- lange termijn doelstelling
- transparant, eenvoudig
- voldoen aan wet en regelgeving
- adviseur geeft ten allen tijde passend advies

## Welke beloningscomponenten hanteert Van Dorsten Hypotheekadviseurs

### Vast salaris

De beloning voor onze medewerkers in een binnen – en buitendienstfunctie bestaat voor 100% uit een vast salaris. De hoogte van het salaris wordt voor zowel de binnendienst als de buitendienst bepaald door prestaties, opleiding en ervaring van de betreffende medewerker. Van Dorsten Hypotheekadviseurs kent een algemeen geldende verhoging die jaarlijks per 1 januari wordt toegepast op basis van de consumentenprijsindex alle huishoudens 2015=100 en kent geen cao met strakke functieschalen en daaraan gekoppelde salarissen.

Bij het bepalen van de beloning wordt naast de persoonlijke kwaliteiten en bijdrage aan de organisatie ook rekening gehouden met leeftijd, ervaring, opleiding en dergelijke. Van Dorsten Hypotheekadviseurs streeft ernaar de beloning zoveel mogelijk af te stemmen op de markt.

Wanneer een leidinggevende een extra verhoging wil toekennen, wordt dit vooraf goedgekeurd door de directeur. Alle wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd.

## **Vakantiegeld**

Over het vaste salaris wordt 8% vakantietoeslag opgebouwd. Deze toeslag wordt opgebouwd over het daadwerkelijk uitgekeerde salaris in de periode van 1 juni t/m 31 mei, en wordt in de maand mei naar rato van het aantal maanden in dienst uitbetaald.

## **Overige secundaire voorwaarden**

### **Reiskostenvergoeding**

#### **Openbaar vervoer**

Voor het reizen met het openbaar vervoer worden de werkelijk gemaakte kosten vergoed op basis van de laagste klasse van het openbaar vervoer.

#### **Eigen auto**

Voor het reizen met eigen auto heeft de overheid bepaald dat Van Dorsten Hypotheekadviseurs per kilometer een kilometervergoeding voor reiskosten woon-werkverkeer conform de fiscaal maximaal vrijgestelde vergoeding mag verstrekken. Deze regeling geldt voor medewerkers die bij indiensttreding buiten de vestigingsplaats van werkgever woont en gedurende een jaar minimaal 70% van het aantal volle weken dat hij/zij werkt naar kantoor reist met de eigen auto. Een volle week is een week waarin een medewerker de dagen heeft gewerkt waarop hij normaal gesproken werkt. Als de medewerker in deeltijd werkt, wordt de reiskostenvergoeding naar evenredigheid toegepast.

Het aantal woon/werkkilometers wordt bepaald aan de hand van de routeplanner van ANWB op basis van de kortste route. De Belastingdienst bepaalt dat er uitgegaan moet worden van de kortste route, zij houden daar rekening mee in hun berekening van de maximale onbelaste kilometervergoeding.

Wanneer werknemer verhuist anders dan op verzoek van werkgever en daardoor verder van de werkplek komt te wonen, zal werkgever geen aanvullende reiskostenvergoeding toekennen

#### **Zakelijk verkeer met eigen auto**

Voor het gebruik van de privé auto voor zakelijke doeleinden, geldt een kilometervergoeding zoals wettelijk is vastgesteld en volgens de werkkostenregeling. Hiertoe dient een declaratie met specificatie te worden ingeleverd, die is goedgekeurd door de leidinggevende.

## **Eigen producten**

Als een medewerker via Van Dorsten Hypotheekadviseurs een product voor eigen gebruik afsluit, hoeft Van Dorsten Hypotheekadviseurs daar niet aan te verdienen. Voor het afsluiten van hypotheekadvies- en bemiddelingskosten voor werknemer zelf, brengt werkgever een bedrag van € 1.000,- in rekening bij werknemer.

Als een medewerker van Van Dorsten Hypotheekadviseurs via Van Dorsten Makelaars zijn/haar eigen woning verkoopt, hoeft Van Dorsten Makelaars daar niet aan te verdienen. Voor het verkopen van zijn/haar woning brengt werkgever een bedrag van € 1.500,- incl. BTW courtage in rekening bij werknemer. Dit is inclusief de standaard gemaakte promotionele kosten.

## **Telefonie**

Afhankelijk van de functie die de medewerker bekleedt, kan een mobiele telefoon onderdeel uitmaken van de arbeidsvoorwaarden. Dit is ter beoordeling van de manager.

## **Overwerk**

Onder overwerk wordt verstaan arbeid die in opdracht van de werkgever wordt verricht boven de overeengekomen arbeidsduur en die valt buiten werktijden die tussen werkgever en medewerker zijn vastgelegd. Overwerk wordt in principe niet uitbetaald, tenzij werknemer en werkgever anders overeenkomen.

## **Pensioenpremies**

Van Dorsten Hypotheekadviseurs betaald de pensioenpremies. De werknemersbijdrage zal 1/3 en werkgeversbijdrage zal 2/3 van de premie zijn. Voor details wordt verwezen naar de pensioenregeling.

## **Arbeidsongeschiktheidsverzekering**

Deze verzekering is afgesloten door Van Dorsten Hypotheekadviseurs en de premie wordt volledig betaald door Van Dorsten Hypotheekadviseurs.

## **Schadeverzekering**

Van Dorsten Hypotheekadviseurs heeft een werknemersschadeverzekering + verzekerd afgesloten voor de werknemer. Deze verzekering omvat de aansprakelijkheid van de werkgever tot € 1.000.000,00 per gebeurtenis inzake schade, invaliditeit of overlijden van verzekerde als gevolg van werkzaamheden en diverse bedrijfs- gerelateerde gebeurtenissen.

## **Individuele wijzigingen in secundaire arbeidsvoorwaarden**

Tussentijdse individuele wijzigingen in secundaire arbeidsvoorwaarden worden vooraf door de leidinggevende besproken met de directeur. Alle wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd.

## **Afwijkingen op het beloningsbeleid**

Eventuele afwijkingen op het beloningsbeleid worden schriftelijk gemotiveerd en vastgelegd in het personeelsdossier. In deze schriftelijke motivatie wordt aangegeven op welke wijze is geborgd dat de afwijking van het beloningsbeleid niet leidt tot zogenoemde perverse prikkels.

## **Voorkomen van onzorgvuldige klantbehandeling (risicobeheersing)**

Individuele medewerkers van Van Dorsten Hypotheekadviseurs hebben geen financiële prikkel om de klant een product te verkopen dat niet in het belang van die klant is en ontvangen geen vergoeding per afgesloten product.

De beloning voor onze medewerkers in een binnen –en buitendienstfunctie bestaat voor 100% uit een vast salaris.

De vaststelling van de hoogte van het vaste salaris voor zowel de binnendienst als de buitendienst vindt intern plaats op basis van prestaties, opleiding en ervaring van de desbetreffende medewerker.

Wij gaan regelmatig de kwaliteit van het functioneren van de medewerkers toetsen op het zorgvuldig behandelen van klanten.

Wij verwachten van onze medewerkers dat ze integer, solide en klantgericht adviseren, waarbij het belang van de klant voorop staat. Wij streven naar lange termijn relaties met klanten, waarbij opzegging uit onvrede over onze dienstverlening zoveel mogelijk moet worden voorkomen.

Wij weten dat een onbeheerst beloningsbeleid gevolgen kan hebben voor onze onderneming m.b.t.:

- continuïteit van de onderneming
- beheersbaarheid van personeelskosten
- onzorgvuldige behandeling van de klantbelangen
- verloop van personeel

## **Risicoanalyse**

Wij hebben getoetst of er mogelijk negatieve effecten uitgaan van ons beloningsbeleid. Bijvoorbeeld negatieve effecten op het gedrag van onze medewerkers, op de risico's die ons bedrijf loopt of op het belang van onze klanten.

Op basis van bovenstaande beheersing van Van Dorsten Hypotheekadviseurs zijn wij van mening dat Van Dorsten Hypotheekadviseurs voldoet aan het Beheerst beloningsbeleid zoals voorgeschreven door de AFM.